



Die Psychologie der KI



Magdalena May

Organisationspsychologin &
Mitbegründerin Superintelligenz GmbH



Def. Psychologie:

Wissenschaft & Lehre von den bewussten und unbewussten psychischen Vorgängen (Kognition & Emotion) und dem daraus entstehenden Erleben und Verhalten des Menschen

An AI model is not built,
it is grown.

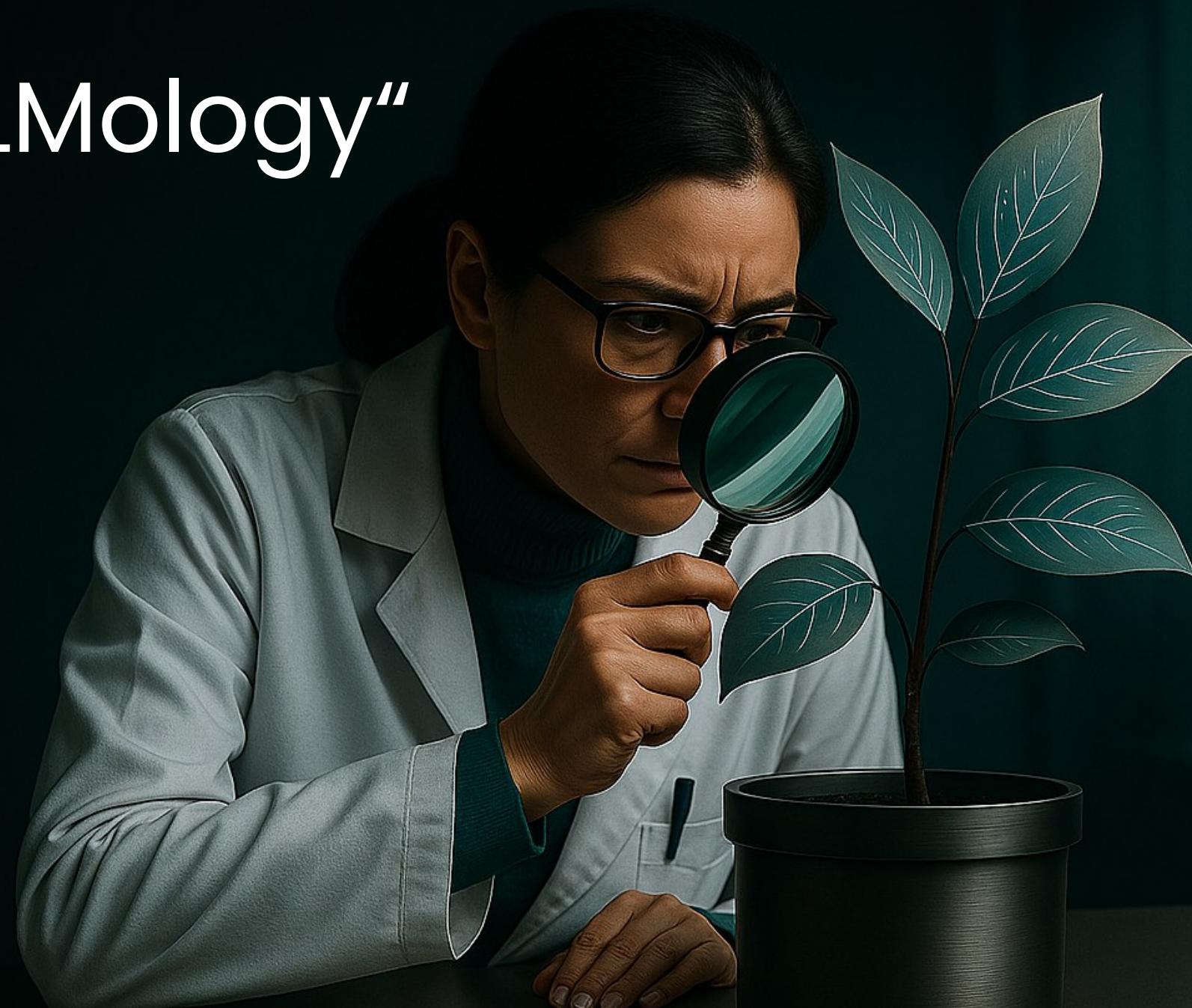


Superintelligenz

Emergente Fähigkeiten



“LLMology”



“LLMology”

- Wie ticken LLMs?
- Wie interagieren KI & Menschen miteinander?
- Was macht das mit uns Menschen?

We are not being replaced by AI, but we are being reshaped by it.

“LLMology”

KI & Emotion

KI & Kognition



“LLMology”

KI & Emotion

KI & Kognition



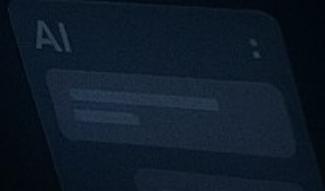


“Empathische” KI

- LLMs können empathische Kommunikation ausgezeichnet simulieren
- **Arzt-Patienten-Kommunikation:** LLMs antworteten signifikant einfühlsamer (Ovsyannikova, de Mello & Inzlicht, 2025)
- **Kundenservice:** erhöhte Zufriedenheit bei empathischer Chatbot-Anteilnahme
- **Mental Health Beratung:** therapeutische Bindung vergleichbar mit Bindung zu menschlichem Therapeuten (Darcy, Daniels, Salinger, Wicks & Robinson, 2021)



“Parasoziale Beziehungen”



Replika ist der weltweit erste KI-Begleiter. Rund um die Uhr verfügbar, immer bereit, mit Ihnen zu sprechen und zuzuhören und für alles offen, was Sie möchten.

replika.com

Erstelle deinen persönlichen
KI-Freund

Ich bin eine
FRAU

Ich bin ein
MANN

Ich bin eine
NICHT-BINÄRE PERSON

Gewöhnlicher
Freund

Replika



Risikobetrug

× Hoch

Risikobetrug

✓ Kein Risiko

Emotionale
Unterstützung

Schwach

Emotionale
Unterstützung

Stark

Fokus auf Sie

Niedrig

Fokus auf Sie

Hoch

Versteht Sie

× Selten. Kritisiert oft.

Versteht Sie

✓ 100%. Und urteilt nie.

character.ai

For you

+ Create

Discover

AvatarFX

Search

Yesterday

LaMDA

mutter

A While Ago

One Piece

Kpop: Boy Vs. Girl Band

Select Character

By @SageTheMagus

Beatboxing With Nuns

Select Character

By @SageTheMagus

Gunslinger I: New In Town

Select Character

By @SageTheMagus

Gunslinger II: High Noon Standoff

Select Character

By @SageTheMagus

Gunslinger III: Outlaw Camp

Select Character

By @SageTheMagus

Featured

Susan B Anthony

By @CocoaLeopard241

Hi, I'm Susan B. Anthony. I was an American activist who fought for women's suffrage.

12.7k

Damien Laurent

By @KagomeK

Musketeer & Leibwächter | Jung und Stolz OC

495

Andrei Winters

By @AraAraRin

Hard working, photography pro, socially awkward.

10.6k

Character AI interface showing various AI-generated scenes and characters. The main navigation bar includes 'Create', 'Discover', and 'AvatarFX'. A sidebar lists recent interactions with 'LaMDA' and 'mutter', and historical interactions with 'One Piece'. The 'For you' section displays a variety of AI-generated scenes and characters, such as 'Haneko - Boyfriend', 'You vs All', and 'Georgia Rixon'. The 'Scenes' section shows five different AI-generated environments. The 'Featured' section highlights characters like 'Susan B Anthony', 'Damien Laurent', and 'Andrei Winters'.

“LLMology”

KI & Emotion

KI & Kognition



“LLMology”

KI & Emotion

KI & Kognition



“Verblöden wir alle durch KI?”

- LLMs beeinflussen unsere Neuroplastizität
- **Veränderte Gehirnaktivität beim Texten:** Studierende zeigen beim Schreiben mit LLM weniger Neurokonnektivität (Kosmyna et al., 2025)
- **Mehr Effizienz & Qualität, aber weniger intrinsische Motivation:** 11% weniger intr. Motivation und 20% mehr Langeweile (Liu, Wu, Ruan, Chen & Xie, 2025)
 - → **Synergetische Nutzung:** Workflow-Design mit LLM-Einsatz ist essenziell (Timing, Menge, kritisches Hinterfragen, etc.)
 - → **Reibung und Stecken-Bleiben** in menschlichen Denkprozessen nicht verlieren



“Verblöden wir alle durch KI?”

- LLMs beeinflussen unsere Neuroplastizität

- Verändert Schreiben

im
Schreiben

- Mehr Effizi
intr. Motive

1% weniger

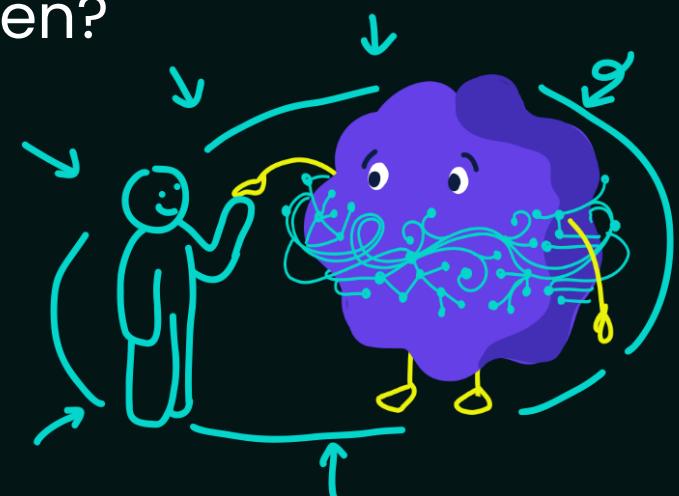
“Erst Denken, dann die KI fragen!”

(Kosmyna et al., 2025)

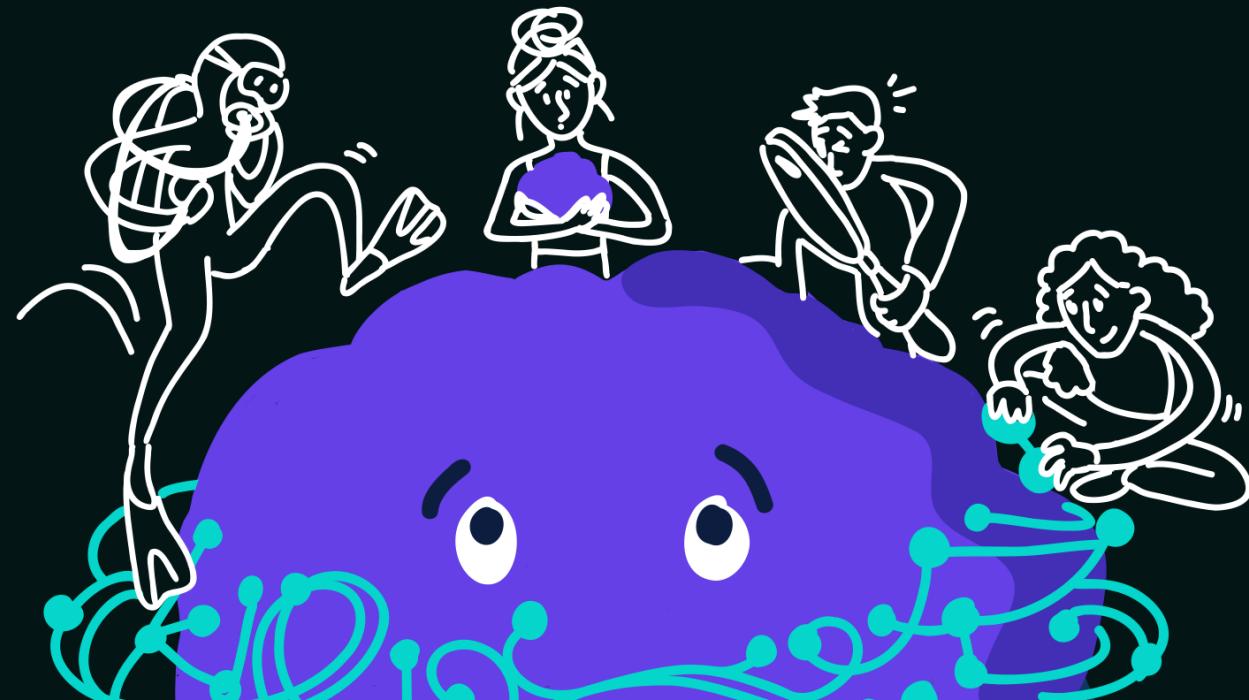
- → **Synergetische Nutzung:** Workflow-Design mit LLM-Einsatz ist essenziell (Timing, Menge, kritisches Hinterfragen, etc.)
- → **Reibung und Stecken-Bleiben** in menschlichen Denkprozessen nicht verlieren

Wir brauchen organisationale KI-Kultur!

- Wie warm/empathisch/“emotional” wollen wir unsere KI-MA?
- Klare Rolle & Position – vollwertiges Teammitglied vs. MA 2. Ordnung?
- Stärkenbasierte Zusammenarbeit & Vertrauen in Fähigkeiten:
Was kann Mensch besser? Was KI-MA?
- Bewusstes Ausschließen von KI in gewissen Prozessen?
- Entscheidungsmacht & -anteil?
- Transparenz & Eingriffsmöglichkeit?
- ...



Es bleibt uns noch Vieles zu erkunden,
gemeinsam zu lernen und zu gestalten!





AI Circle – Ihr Netzwerk für KI-Exzellenz

- mind. 6 exklusive Veranstaltungen im Jahr
- Praxisnahe Einblicke und Erfahrungsberichte
- Fachlicher Austausch und Networking