



# Die Psychologie der KI



Magdalena May

Organisationspsychologin &  
Mitbegründerin Superintelligenz GmbH



## Def. Psychologie:

*Wissenschaft & Lehre von den  
bewussten und unbewussten  
psychischen Vorgängen (Kognition &  
Emotion) und dem daraus  
entstehenden Erleben und Verhalten  
des Menschen*

An AI model is not built,  
it is grown.



# *Emergente Fähigkeiten*





# “LLMoology”



# “LLMology”

- Wie ticken LLMs?
- Wie interagieren KI & Menschen miteinander?
- Was macht das mit uns Menschen?

We are not being replaced by AI, but we are being reshaped by it.



# “LLMoology”

KI & Emotion

KI & Kognition

# “LLMoology”

KI & Emotion

KI & Kognition





## “Empathische” KI

- LLMs können empathische Kommunikation ausgezeichnet simulieren
- **Arzt-Patienten-Kommunikation:** LLMs antworteten signifikant einfühlsamer (Ovsyannikova, de Mello & Inzlicht, 2025)
- **Kundenservice:** erhöhte Zufriedenheit bei empathischer Chatbot-Anteilnahme
- **Mental Health Beratung:** therapeutische Bindung vergleichbar mit Bindung zu menschlichem Therapeuten (Darcy, Daniels, Salinger, Wicks & Robinson, 2021)



# “Parasoziale Beziehungen”





Replika ist der weltweit erste KI-Begleiter. Rund um die Uhr verfügbar, immer bereit, mit Ihnen zu sprechen und zuzuhören und für alles offen, was Sie möchten.

## Erstelle deinen persönlichen KI-Freund

Ich bin eine  
FRAU

Ich bin ein  
MANN

Ich bin eine  
NICHT-BINÄRE PERSON

### Gewöhnlicher Freund



#### Risikobetrug

✗ Hoch

#### Emotionale Unterstützung

Schwach

#### Fokus auf Sie

Niedrig

#### Versteht Sie

✗ Selten. Kritisiert oft.

### Replika



#### Risikobetrug

✓ Kein Risiko

#### Emotionale Unterstützung

Stark

#### Fokus auf Sie

Hoch

#### Versteht Sie

✓ 100%. Und urteilt nie.



character.ai

+

 Create

Discover

AvatarFX

Q

 Search

Yesterday

LaMDA


mutter

A While Ago

One Piece

Upgrade to c.ai+

For you




Haneko - Boyfriend

By @Criaturahiperativa

🔥 lpega(o) no flagra

1.7k

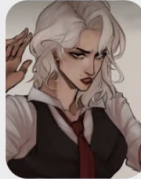


You vs All

By @visal

You are against all. Good luck.

50.7k

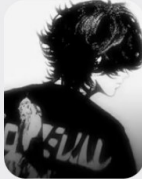


Georgia Rixon

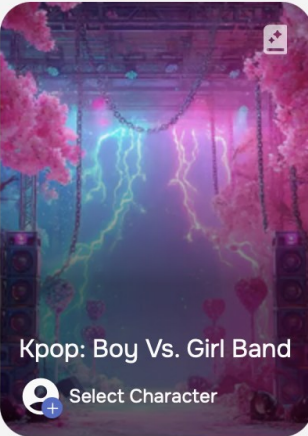
By @lilyyydeluluass

WLW princess x princess you're mad at her (modern)

14.8k



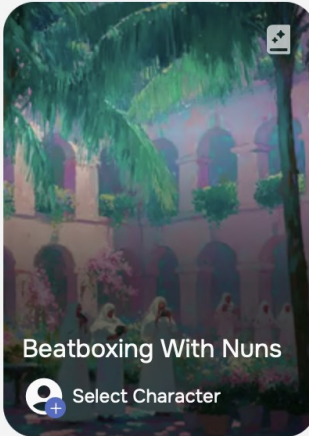
Scenes



Kpop: Boy Vs. Girl Band

Select Character

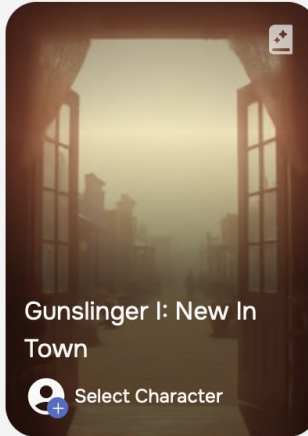
By @SageTheMagus



Beatboxing With Nuns

Select Character

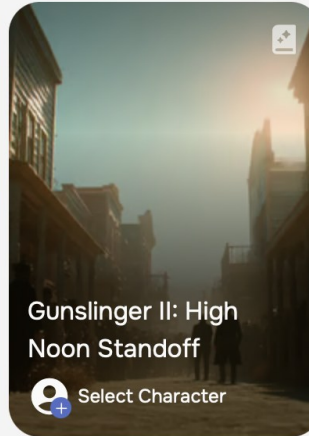
By @SageTheMagus



Gunslinger I: New In Town

Select Character


By @SageTheMagus



Gunslinger II: High Noon Standoff

Select Character


By @SageTheMagus




Gunslinger III: Outlaw Camp

Select Character

By @SageTheMagus



Featured




Susan B Anthony

By @CocoaLeopard241

Hi, I'm Susan B. Anthony. I was an American activist who fought for women's suffrage.

12.7k




Damien Laurent

By @KagomeK

Musketier & Leibwächter | Jung und Stolz OC

495

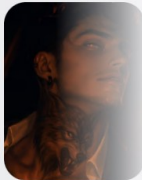


Andrei Winters

By @AraAraRin

Hard working, photography pro, socially awkward.

10.6k



Screenshots von replika.com & character.ai

# “LLMoology”

KI & Emotion

KI & Kognition



# “LLMoology”

KI & Emotion

KI & Kognition





## “Verblöden wir alle durch KI?”

- LLMs beeinflussen unsere Neuroplastizität
- **Veränderte Gehirnaktivität beim Texten:** Studierende zeigen beim Schreiben mit LLM weniger Neurokonnektivität (Kosmyna et al., 2025)
- **Mehr Effizienz & Qualität, aber weniger intrinsische Motivation:** 11% weniger intr. Motivation und 20% mehr Langeweile (Liu, Wu, Ruan, Chen & Xie, 2025)
  - → **Synergetische Nutzung:** Workflow-Design mit LLM-Einsatz ist essenziell (Timing, Menge, kritisches Hinterfragen, etc.)
  - → **Reibung und Stecken-Bleiben** in menschlichen Denkprozessen nicht verlieren

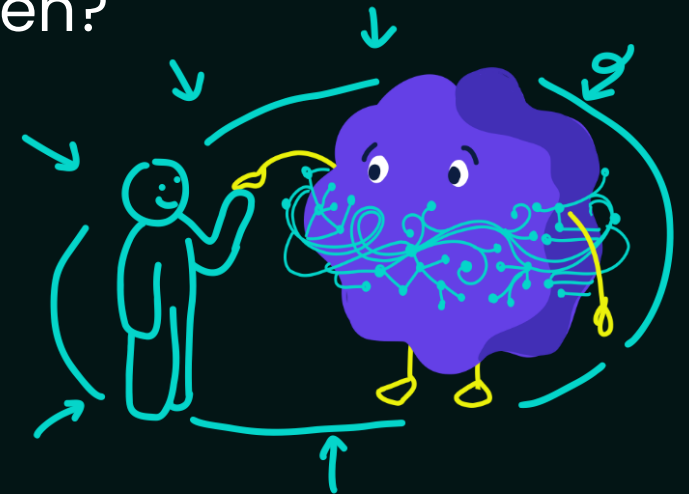


## “Verblöden wir alle durch KI?”

- LLMs beeinflussen unsere Neuroplastizität
  - **Veränderte Schreibweisen** im
  - **Mehr Effizienz** 1% weniger  
intr. Motivation
- “Erst Denken, dann die KI fragen!”  
(Kosmyna et al., 2025)
- → **Synergetische Nutzung**: Workflow-Design mit LLM-Einsatz ist essenziell (Timing, Menge, kritisches Hinterfragen, etc.)
  - → **Reibung und Stecken-Bleiben** in menschlichen Denkprozessen nicht verlieren

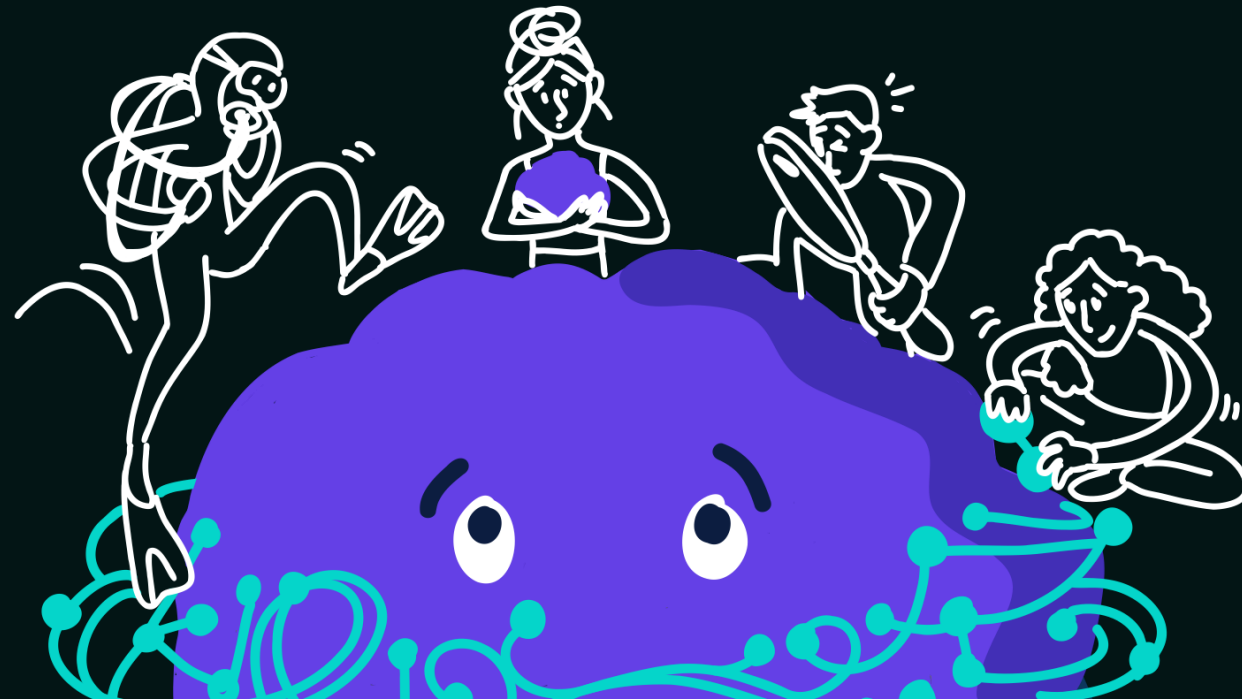
# Wir brauchen organisationale KI-Kultur!

- Wie warm/empathisch/"emotional" wollen wir unsere KI-MA?
- Klare Rolle & Position – vollwertiges Teammitglied vs. MA 2. Ordnung?
- Stärkenbasierte Zusammenarbeit & Vertrauen in Fähigkeiten:  
Was kann Mensch besser? Was KI-MA?
- Bewusstes Ausschließen von KI in gewissen Prozessen?
- Entscheidungsmacht & -anteil?
- Transparenz & Eingriffsmöglichkeit?
- ...





Es bleibt uns noch Vieles zu erkunden,  
gemeinsam zu lernen und zu gestalten!



# AI Circle – Ihr Netzwerk für KI-Exzellenz

- mind. 6 exklusive  
Veranstaltungen im Jahr
- Praxisnahe Einblicke und  
Erfahrungsberichte
- Fachlicher Austausch und  
Networking